

ボタン1つで安心をお届け

かけつけ介護

令和7年10月14日
改訂版



夜間対応型訪問介護

介護保険適用（地域密着型サービス）

〔事業者番号：2391300023〕

（24時間通報対応加算 適用可）

「かけつけ介護」 についてのお問合せ先

(株) **あんしんネット21** オペレーションセンター

052-209-8400 （24時間受付）

（FAX 052-209-8455）

* 当事業所は地域・介護・医療が手を繋ぐ在宅医療介護連携推進事業を応援しています。

…**かけつけ介護**とは？

要介護1～5の方が対象の介護保険サービスの1つ。

ご自宅内での不測の事態…例えば転倒時の起き上がり介助、トイレ(おむつ)の失敗で着替え等が大変なとき等、ケアドライバーが訪問して必要な介助・援助を行います。

また、夜間気になる事があって眠れない、不安が強くて誰かに話を聞いてほしい時は、オペレーターがお話を伺います。

* お話の結果「来てほしい」という場合は、ケアドライバーが訪問して直接お話しを伺います(詳しくはお問い合わせ下さい)



【 目次 】

● <u>かけつけ介護の使用機器</u> (新たにみまもりケータイが加わりました)	… 3
● <u>介護保険適用時の料金</u> (毎月掛かる費用とかけつけ介護を行なった時の費用を説明しています)	… 4
● <u>かけつけ事例</u> (実際にあった、かけつけ事例を紹介します！)	… 5
● <u>よくある質問(介護保険外サービス含む)</u> (ここに書いていない質問がありましたら、お問い合わせ下さい)	… 6
● <u>ケアマネージャーさんのページ</u> (請求関連情報をまとめました)	… 7
● <u>あんしんネットワークのサービス紹介</u> (弊社のいろいろなサービスを御案内します)	… 8
● <u>かけつけるケアドライバーについて</u> (ケアドライバーのことをもう少しご紹介します)	… 9

【かけつけ介護の使用機器】

【ケアコール端末】



- ・赤丸の「緊急」ボタンを押すと**オペレーションセンター**へ繋がります。仕組みは病院等にある「ナースコール」と同様、手ぶらで会話する事ができます。
- ・置き場所は、電話の横・平置き・壁等。
- ・家の電話回線に接続して使用します。
- ・誰かに話を聞いてほしい時も、「緊急」ボタンを押せばオペレーターと話せます。

【ペンダント】

- ・赤丸の部分を押すと**オペレーションセンター**へ繋がります。
- ・紐が付いているので、首に掛けたり、吊るして置いたりと色々な使い方が出来ます
- ・屋内専用です。屋外では使えません。
- ・縦 7cm × 横 4cm × 厚み 1.5cmです。



【キーボックス (KB)】



- ・かけつけ時に使用する「カギ」を保管するボックスです。4桁の暗証番号で開きます。
- ・暗証番号はオペレーションセンターにて、厳重に管理しています。
- ・ご自宅の人目に付かない場所に設置します(設置できない場合もあります)
- ・縦 15cm × 横 6cm × 厚み 4.5cmです。

【みまもりケータイ】

- ・電話回線が無い、インターネットご利用等の事由により上記ケアコール端末が使用できない場合は、この機器をご使用頂きます。
- ・ボタンを押すと持たずに会話出来ます。
- ・本体下側にストラップを通す穴があります
- ・縦 9.0cm × 横 5.1cm × 厚み 1.8cmです。



ボタン

* ご自宅の環境、状況等でKBが設置できない場合は別途ご相談させていただきます。

【介護保険適用時の料金】

●月額基本料金 () 内は2割負担の方の料金となっています

昼・夜間、かけつけ介護・電話相談が必要 (対応時間: 0時～24時)	1,988円(3,976円) 夜間訪問介護 I 基本 989単位 市町村独自加算4 200単位 24時間通報対応加算 610単位
夜間のみ、かけつけ介護・電話相談が必要 (対応時間: 18時00分～翌 7時59分) 注1)	1,314円(2,628円) 夜間訪問介護 I 基本 989単位 市町村独自加算4 200単位

★月途中で利用開始・解約がある場合、上記料金ではなく**日割料金**となります(入院は日割になりません)

注1) 『夜間のみ、かけつけ介護』ご利用の場合は、**昼間(8時00分～17時59分)の通報電話・相談等には対応できません。**

●1回あたりのかけつけ料金

昼間にかけつけた時 【20分未満】 (昼間: 8時00分～17時59分)	291円(590円) 身体介護01 163単位 緊急時訪問介護加算 100単位
【20分以上30分未満】	381円(761円) 身体介護1 244単位 緊急時訪問介護加算 100単位
【30分以上60分未満】	539円(1,077円) 身体介護2 387単位 緊急時訪問介護加算 100単位
夜間にかけつけた時 【1回】 (夜間: 18時00分～翌 7時59分)	627円(1,253円) 夜間対応型訪問介護 I 随時訪問 I 567単位
※ 2名で対応した場合 【1回】	845円(1,689円) 夜間対応型訪問介護 I 随時訪問 II 764単位

●夜間定期巡回料金

身体介護(排泄介助、体位変換等)〔1回〕 (夜間: 18時00分～翌 7時59分)	411円(822円) 夜間対応型訪問介護 I 定期巡回 372単位
--	---

※介護保険負担割合証に記載されている自己負担割合に基づきご請求を行います。
 ※利用者様の身体的理由等で1名での介護が困難な場合は、ヘルパー2名で対応します。



【かけつけ事例】

☆ベッドからずり落ちたのでお願いします
(起き上がり介助後にベッドに臥床して頂きました)



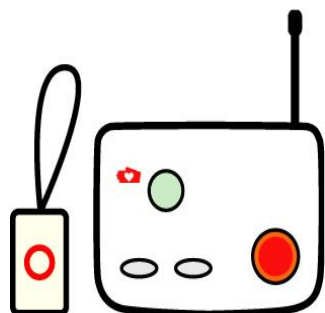
☆トイレで転んだので来て下さい
(起き上がり介助を行い、衣類およびおむつの着脱介助後に車椅子へ移乗介助を行いました)



☆お風呂(浴槽)から出して下さい
(浴槽内から脱衣所へ移動、着衣介助後に水分補給して頂きました)

☆粗相したので着替えとおむつ交換をお願いします
(部分清拭、衣類およびおむつの着脱介助後に、シーツ交換を行いました)

☆夕方から体がだるくて動けないけど
病院で診てもらった方がいい?
(訪問後、緊急時連絡先の訪問看護へ状況報告。指示を受けながら看護師さんの到着を待ち、引き継いで対応終了しました)



☆ご家族より「電話に出ないので見に行ってもいい」
(訪問後、電話機を確認、受話器が外れていました。自宅から連絡頂いたご家族へ連絡・報告、その後、就寝介助を行い、対応終了しました)

※訪問時に医療行為が必要と判断される場合、契約時にお伺いしている指定連絡先(訪問看護、往診医)へ連絡を行います。また救急搬送が必要な場合は救急車の手配を行い、契約時にお伺いしている緊急連絡先にご連絡します。



【よくある質問】

【質問1】 家の電話が『ひかり電話』だけど、ケアコール端末は使える？

答え1 ケアコール端末はアナログ回線専用設計となっていますので
ご使用頂けない場合がございます。みまもりケータイもご利用
できます。

【質問2】 固定電話は今使っていないけど、かけつけ介護を利用したい！

答え2 みまもりケータイがご利用頂けます。充電切れになると機種により
特殊な操作が必要となります。詳細はお尋ね下さい。

【質問3】 ボタンを押したら誰が来る？つばめタクシーのドライバー？

答え3 お客様の近くにいる、つばめタクシーグループあんしんネットの
ケアドライバーがかけつけます。ケアドライバーは、介護福祉士、
ヘルパー2級などの有資格者です。(詳細は9ページ)

【質問4】 キーボックスの共有は出来ますか？

答え4 キーボックスの共有は出来かねます。共有を望まれる場合は
弊社キーボックスまたは市販品を購入して頂き、お客様の私物
として管理して頂くようお願いいたします。

【質問5】 ペースメーカー使用しているけど大丈夫？

答え5 主治医に一度ご相談下さい。ケアコール端末、ペンダント、みまも
りケータイが原因で不具合を引き起こしたという報告はありません
が、利用する・しないの最終判断は利用者様でお願い致します。

【質問6】 かけつけのキャンセル料金は？

答え6 ヘルパー到着後のキャンセルは、下記の料金になります。

キャンセル料:1回 1,040円

【質問7】 介護保険外(タイムチャージ)で出来る事は？

答え7 病院内での付添い、お買物や外出時の付添い等
(弊社独自のサービスで事前予約制になります)

＜タイムチャージ料金表＞

60分まで	4,670円	151分から180分まで	14,030円
61分から90分まで	7,010円	181分から210分まで	16,370円
91分から120分まで	9,350円	211分から240分まで	18,710円
121分から150分まで	11,690円	241分から270分まで	21,050円

【ケアマネージャーさんのページ】 令和 6年4月1日～

★毎月提供票に計上頂く分

サービス内容略称	種類	項目	単位
夜間訪問介護 I 基本	71	1111	989
夜間訪問介護 I 市町村独自加算4	71	7207	200
24時間通報対応加算	71	6136	610
* 24時間通報対応加算は、8時～18時の間の対応を行なう場合のみ計上。			

★月途中のサービス開始・解約の日割計算分(1日当りの単位)

サービス内容略称	種類	項目	単位
夜間訪問介護 I 基本・日割	71	1112	33
夜間訪問介護 I 市町村独自加算4・日割	71	7208	7

* 入院は日割になりません。入院時は一度ご連絡をお願いします。

* 契約解除の申し出を頂いた日がサービス解約日となります。

(平成24年3月26日厚生労働省事務連絡 月額包括報酬日割り請求にかかる適用参照)

★ケアプランのもと、18時～翌朝8時の間に訪問して身体介護等行なう場合

サービス内容略称	種類	項目	単位
夜間対応型訪問介護 I 定期巡回	71	1121	372

★18時～翌朝8時の間に緊急訪問して身体介護等行なった場合

サービス内容略称	種類	項目	単位
夜間対応型訪問介護 I 随時訪問 I	71	1131	567
夜間対応型訪問介護 I 随時訪問 II	71	1141	764

* 随時訪問 I は1名、随時訪問 II は2名で対応時に算定

上記(★がついている項目)の請求、お問合せ先は

(株)あんしんネット21 オペレーションセンター

事業者番号: 2391300023

TEL: 052-209-8400 FAX: 052-209-8455

(ご注意) 給付管理表のサービス識別は”地域密着”を選択して下さい。

●8時～18時の間に緊急訪問して身体介護を行なった場合

サービス内容略称	種類	項目	単位
身体介護 01	11	4845	163
身体介護 1	11	1111	244
緊急時訪問介護加算	11	4000	100

上記(●がついている項目)の請求、お問合せ先は

(株)あんしんネット21 守山営業所

事業者番号: 2371300902

TEL: 052-795-2340 FAX: 052-795-2551

電話一つで

【あんしんネットワークのサービス紹介】

はなれていてもあんしん(みまもりサービス)

- ・訪問または電話による安否確認、離れて暮らしているご家族の心配を解決します！
- ・どなたでもご利用頂ける会員制のサービスです。
- ・通報及び通信機器は使用しないので、機械が苦手な方でもあんしんです。



お問合せ先：052-209-8400

あんしん介護タクシー・リフトタクシー



- ・お部屋から病院受付までお手伝い!!
- ・要介護度1～5以外の方も、いつでも介護タクシーが使えます。
- ・施設へのお迎え、百貨店までの移動、お買い物のお手伝い…”タイムチャージ”でケアドライバーが付添います。

お問合せ先：0120-834-280

あんしんCLUBカード

- ・タクシー料金が10%割引になるカードです。
- ・70歳以上の方、障がいをお持ちの方が対象。
- ・清算時に現金を出す煩わしさがなくなり、あんしん、快適にご乗車頂けます。
- ・入会金、年会費は無料です。



お問合せ先：0120-71-7581

【かけつけるケアドライバーについて】

★ケアドライバーって？

→介護福祉士またはヘルパー2級資格などの有資格者です。かけつけ以外の時間は通院等乗降のお手伝い、総合支援法のもとで訪問介護、外出支援など



ここではケアドライバーの介護研修の様子をご紹介します

右の写真は座学の一場面です。

介護保険制度、要介護者の方に多くみられる疾病や障がい等について学習して理解を深めています。



左の写真はベッド上での排泄介助(おむつ交換)の場面。

『半身麻痺、肘関節拘縮、褥瘡処置有り』など事例に合せ、介護を受ける側、介護を行う側両方行います。

右の写真はベッドから車椅子への移乗介助の場面。

車椅子の位置、介護者の立ち位置など事例に合せた個別介助を考え、残存機能を活用した介助を行っています。



弊社では、座学1時間＋実技2時間30分の介護研修を、かけつけ介護に携わる全てのケアドライバーを対象に、4ヶ月に1回のペースで年3回行っています。初めてお邪魔した場合は、いつものやり方を確認しながら介助を行うように指導していますので、ご協力をお願い致します。



(株) **あんしんネット21**

事業者番号: 2391300023

(株)あんしんネット21オペレーションセンター

TEL: 052-209-8400

FAX: 052-209-8455

(本紙記載の単位・料金等の情報は
令和 7年10月14日時点のものです)