



**お出かけ応援団**

# ケアサポートタクシー



令和6年 4月1日改定

## 訪問介護

介護保険適用（訪問介護サービス）

【事業者番号：2371300902】

**「ケアサポートタクシー」**のお問合せ先

(株) **あんしんネット21** 守山

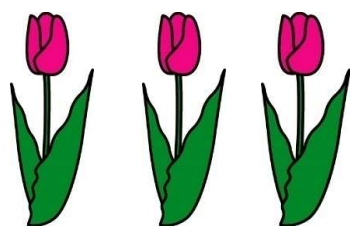
フリーダイヤル **0120-834-280**

(TEL 052-795-2340)

(FAX 052-795-2551)

(平日、朝9時～夜6時まで受け付けております)

- ケアサポートタクシーと介護保険 …3ページ
- ケアサポートタクシーと料金について …4ページ
- ケアサポートタクシーの注意事項 …5ページ
- リフトタクシーでどんな車？ …6ページ
- リフトタクシーの料金について …7ページ
- 病院以外に行きたいときは？ …8ページ
- よくある質問 …9ページ
- ケアマネージャーさんのページ …10ページ
- ケアサポートタクシードライバーについてと介護保険 …11ページ



## 【ケアサポートタクシーと介護保険】

★ケアサポートタクシーは、身体介護や生活援助などと同じ、介護保険の訪問介護サービスの一つです。「**通院等乗降介助**」とケアプランには記されます。下の表をご覧ください。

対象者	要介護度 1～5の方
出来る事 (保険適応)	①車椅子への移乗、靴を履く等の身体介助
	②自宅内～車までの移動介助
	③車の乗り降り介助
	④車～病院内への移動介助
	⑤受診等の介助(受付を済ます等)
	* 帰りも行きと同じ介助が行なえます
出来ない事 (保険適応外) 注1)	・受診時の付添い、待機
	・透析前後のベッドメイキング
利用できる行先 (保険適応)	医療機関で、医療保険を使った診療等される場合 病院間の移動(条件有)
利用できない行先 (保険適応外) 注2)	理美容院、買物、預金の引き降ろし、等

注1) 介護保険ご利用直前直後の

保険適応外については自費にて行う事もできます。

(15分まで630円。15分以降はタイムチャージ料金となります。)

注2) 介護保険外サービス(一般介護タクシー・タイムチャージ)の

ご利用をお勧めします。

\* 詳しくは、ケアマネージャーさん、  
担当者へご相談下さい。

\* 要介護度1～5以外の方は、  
介護保険外サービスでのご利用が出来ます。  
詳しくは7ページをご覧ください。



# 【ケアサポートタクシーってどんな車？】

～特徴～



大きく開くスライドドアで、  
乗り降りがしやすくなっています。  
車内も広く快適に移動できます。

横側にスロープを付けて、  
車いすのまま乗車もできます。

※車いすのタイプによってはご利用できない場合があります。

## ケアドライバーとは？

普通2種免許に加え介護初任者研修終了者  
(旧ヘルパー2級)、市民救急講習終了者、  
警備員資格を持つドライバーのことです。

## 車いすのまま乗車時の注意

車いすのままの方 1名  
付き添いの方 1名 2名が乗車できます。



## 【ケアサポートタクシーのご利用料金案内】

タクシー代とお迎え料金とケアサポート料金(200円)の合計が1850円未満の時

$$\begin{array}{rcl} \text{タクシー代} & & \text{介護保険自己負担額} \\ 850\text{円} & + & 108\text{円(注:1割負担の場合)} \\ & & = 958\text{円} \end{array}$$

タクシー代とお迎え料金とケアサポート料金(200円)の合計が1850円以上の時

…例えば、タクシー代とお迎え料金とケアサポート料金の合計が2500円の時

$$\begin{array}{rcl} \text{タクシー代} & & \text{介護保険自己負担額} \\ 1,500\text{円} & + & 108\text{円(注:1割負担の場合)} \\ & & = 1608\text{円} \end{array}$$

$$\begin{array}{r} \text{合計金額} - \text{介護保険利用時割引} \\ 2,500\text{円} - 1,000\text{円} = 1,500\text{円(タクシー代)} \end{array}$$

※ケアサポート料金:介護有資格者対応車輛指定の予約料金

(注)ご利用者様の自己負担割合により負担額が変わります。

## ケアサポートタクシーご利用時の注意事項

- ① ご予約は、お客様の担当ケアマネジャー様にご連絡をお願いいたします。介護保険の単位をご利用しますので、当社への直接のご予約は、お断りをさせていただく場合が有ります。

※ご自宅訪問時のキャンセルは、キャンセル料をご請求させていただきます。

- ② ご予約時間にお迎えができるようにケアドライバーの調整をさせていただいておりますが、予約状況、交通事情や前のご利用者様で介護時間が延び到着時間がずれる事が有ります。

※ご予約時間は、余裕をみてご予約をお願いいたします。

### ● 車椅子について

- ① ユニバーサルデザインタクシータイプは、車椅子のままご乗車頂く事が出来ます。なおドライバーに関してはケアドライバーでお伺いしますので、介護保険での適用になります。

※車椅子ご用意ご希望の方は、リフト付タクシーをお願いいたします。

- ② 電動車椅子、リクライニング車椅子をご使用中の方は、ご予約時にお申出下さい、車椅子のタイプによっては、ユニバーサルデザインタクシータイプの車両ではなく、リフト付タクシーになる場合があります。

※ユニバーサルデザインタクシータイプの車両ご利用時は、車椅子の用意をお願いいたします。

### 車いすのまま乗車される方へ



お知らせの [一覧を表示する](#) をクリックして「名古屋市版トヨタJPNタクシー 車いす乗車ガイド」を作成しました。を、参考にしてください。

障害者差別相談センター JPN タクシー乗車ガイド

検索



## 【リフトタクシーってどんな車？】

・右の写真が『リフトタクシー』です。  
車椅子に乗ったまま、又はストレッチャーに横になったまま乗車できます。  
(当社は4台保有しています。)



＜リフトタクシー＞

(名古屋市消防長認可済み)

### - 乗車定員 -

車椅子乗車2名＋付添4名

又は

ストレッチャー乗車1名＋付添3名

までとなっています。



左の写真は、後部ハッチを開けてリフトを操作している所です。

リフトには**安全装置**がついており、後退防止板を立てないと操作ができません。また、リフト操作時及び走行時は車椅子を4方向からガッチリ固定するので安心です。

右の写真は、車内装備品です。

(装備品:ガーゼ・包帯・消毒薬・ピンセット等の応急手当キット、膿盆・駆血帯、布タンカ)

\* 写真の装備品以外に、点滴棒があります。

万が一の事故への備えとして、任意保険、ストレッチャー保険、布タンカ保険、車椅子保険、什器保険等オプションの特約保険に加入しています。



## 【リフトタクシー(1名体制)のご利用料金案内】

所要時間 (分)	運賃 (円)	合計金額 (円)	身障者割引 及び あんしん カード割引(円)
初乗り(～30)	3,510	3,510	3,150
31～45	5,260	5,260	4,740
46～60	7,020	7,020	6,320
61～75	8,770	8,770	7,890
76～90	10,530	10,530	9,480
91～105	12,280	12,280	11,050



\* 運賃には消費税が含まれます。

\* 2名体制の場合は、合計金額にアシスタント料が加算となります。  
(詳しくは下表のアシスタント料・用品・消毒料の枠をご覧ください)

## 【ストレッチャー(2名体制)のご利用料金案内】

所要時間 (分)	運賃 (円)	アシス タント料 (円)	用品・ 消毒料 (円)	合計金額 (円)	身障者割引 及び あんしん カード割引(円)
初乗り(～30)	3,510	2,200	550	6,260	5,900
31～45	5,260	3,300		9,110	8,590
46～60	7,020	3,300		10,870	10,170
61～75	8,770	4,400		13,720	12,840
76～90	10,530	4,400		15,480	14,430
91～105	12,280	5,500		18,330	17,100

\* 運賃(アシスタント料+用品・消毒料含)には消費税が含まれます。

\* 居室からのご移動方法もご予約時にご相談させていただきます。

～リフトタクシーの注意事項～(106分以上はお問い合わせ願います)

①料金は時間の運賃となります。通常のタクシーとは異なり  
車庫(中村区、守山区、南区に有)出発時から料金が掛かります。

②自治体発行のリフト券が、ご利用頂けます。

\* 介護保険(通院等乗降介助、身体介護、2人体制等)で算定する場合  
上記料金とは異なります。詳しくはケアマネージャーさん又は担当者迄  
お問合せ下さい。

# 【外出のお手伝い～介護保険外サービス～】

\*いずれもケアドライバーがお伺いします

**ちょっと介助タクシー** (お迎え料金+メーター料金+ケアサポート料金<200円>+ **310円**)

**移動の無い軽度な介助**をさせていただきます。付添の方がいるから介護は必要ないけど車の乗り降りがちょっと不安・・・という場合等にご利用下さい。

**一般介護タクシー** (お迎え料金+メーター料金+ケアサポート料金<200円>+ **1,250円**)

**30分間の介護が付きます。**

ちょっとしたお買物・外出などにご利用下さい。ケアドライバーがご自宅内よりお車まで付添い、必要に応じて介助させていただきますので、安心・安全にお出かけしていただけます。

## タイムチャージ

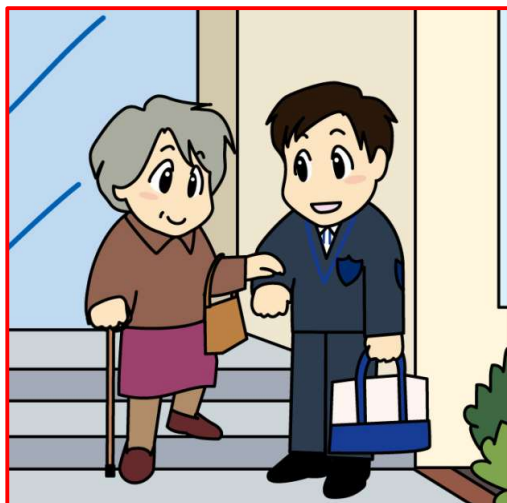
お出掛け、受診時など、ケアドライバーが付添い必要時介助させていただきます。

最初の1時間以降は30分毎の料金となります。

～60分	4,430円	151分～180分	13,270円
61分～90分	6,640円	181分～210分	15,480円
91分～120分	8,850円	211分～240分	17,690円
121分～150分	11,060円	241分～270分	19,900円

\* 往復タクシー料金が表の値段を超える場合は、往復のタクシー料金+(お迎え料金+ケアサポート料金)をご請求させていただきます。

上記は当社独自のサービスです。介護度問わず誰でもご利用出来ます。但し、**完全予約制**です。予約状況によっては、お受けできない場合もございますので、お早めにご予約下さい。



## 【よくある質問】

質問1 途中、寄り道をしたいんだけど…

答え1 処方箋で調剤薬局への立ち寄り出来ます。

(調剤薬局での待ち時間は、料金がかかりますので注意願います)

\* 調剤薬局以外の立ち寄り、ご自宅、病院以外での乗降は自費になります

質問2 帰りの電話をしてからどのくらいでタクシーが来るの？

答え2 電話を受けてから空いている「ケアサポートタクシー」が  
お迎えに伺います。

(手配のお時間は、お電話対応時に確認をお願い致します)

質問3 夫婦で病院に行きたいんだけど相乗り出来る？

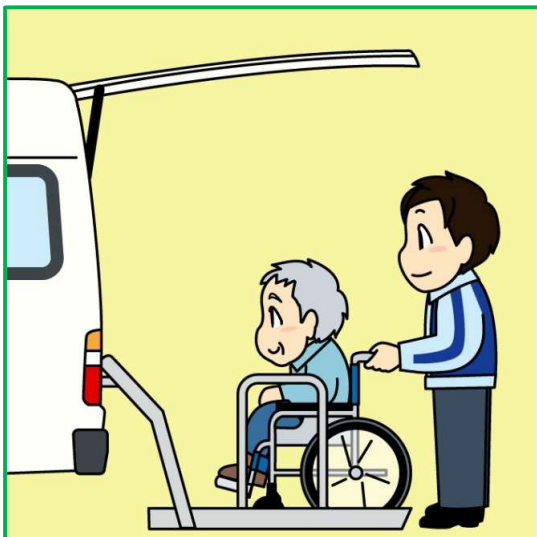
答え3 ご利用者様の状況で対応させていただきます。

一度、担当にご相談下さい

質問4 透析前にベットメイキングをお願いしたい。

答え4 自費での対応になります。

\* 病院により入室制限が有りますので、一度、担当にご相談下さい。

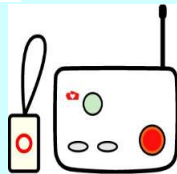


# 【ケアマネージャーさんのページ】

★毎月提供票に計上頂く請求コード

サービス内容種類	サービスコード	単位数
通院等乗降介助(夜朝) 6:00~8:00	1 1-8 1 1 2	1 2 1
通院等乗降介助 8:00~18:00	1 1-8 1 1 1	9 7
通院等乗降介助(夜朝) 18:00~22:00	1 1-8 1 1 2	1 2 1
通院等乗降介助(深夜) 22:00~6:00	1 1-8 1 1 3	1 4 6
身体介護 1 (夜朝) 6:00~8:00	1 1-1 1 1 2	3 0 5
身体介護 1 8:00~18:00	1 1-1 1 1 1	2 4 4
身体介護 1 (夜朝) 18:00~22:00	1 1-1 1 1 2	3 0 5
身体介護 1 (深夜) 22:00~6:00	1 1-1 1 1 3	3 6 6
生活援助 2 (20分以上45分以内)	1 1-7 2 1 1	1 7 9
身体介護 1 × 2	1 1-1 1 2 1	4 8 8
身体介護 2 × 2 (みなし請求)	1 1-1 2 2 1	7 7 4

## かけつけ介護（夜間対応型訪問介護）



要介護1~5方が対象の介護保険サービスの1つ。  
ご自宅内での不測の事態・・・例えば転倒時の起き上がり介助、トイレ(おむつ)失敗で着替え等が大変な時等、ケアドライバーが訪問して必要な介助・援助を行います。  
又、夜間気になる事が有って眠れない、不安が強くて誰かに話を聞いてほしい時は、オペレーターがお話を伺います。

お問合せ先：052-209-8400

## あんしんCLUBカード

- ・タクシー料金が10%割引になるカードです。
- ・70歳以上の方、障がいをお持ちの方が対象。
- ・清算時に現金を出す煩わしさがなくなり、あんしん、快適にご乗車頂けます。
- ・入会金、年会費は無料です。



お問合せ先：0120-71-7581

## 【ケアサポートドライバーについて】

### ★ケアサポートドライバーって？

→介護福祉士またはヘルパー2級資格などの有資格者です。通院等乗降介護のお手伝い以外の時間は、総合支援法のもとで訪問介護・外出支援とかけつけ介護などを行っています。



ここではケアサポートドライバーの介護研修の様子をご紹介します

右の写真は座学の一場面です。介護保険制度、要介護者の方によくみられる疾病や障がい等について学習して理解を深めています。



左の写真はベッド上での排泄介助(おむつ交換)の場面。

『半身麻痺、肘関節拘縮、褥瘡処置有り』など事例に合せ、介護を受ける側、介護を行う側両方行います。

右の写真はベッドから車椅子への移乗介助の場面。

車椅子の位置、介護者の立ち位置など事例に合せた個別介助を考え、残存機能を活用した介助を行っています。



弊社では、座学1時間＋実技2時間30分の介護研修を、かけつけ介護に携わる全てのケアドライバーを対象に、4ヶ月に1回のペースで年3回行っています。初めてお邪魔した場合は、いつものやり方を確認しながら介助を行うように指導していますので、ご協力をお願い致します。



事業者番号:2371300902

あんしんネット21守山

∞:0120-834-280

TEL:052-795-2340

FAX:052-795-2551